

Izvedbeni plan kolegija

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Studij	Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij <i>Medicina</i>	Akadska godina	2024./2025.				
Godina studija:	III.	Semestar	zimski				
Naziv kolegija: Komunikacijske vještine u medicini i zdravstvu							
Kratica kolegija:	MEFIZB13	Šifra kolegija:	267647	Status kolegija:	izborni	Jezik:	hrvatski
Preduvjeti za upis kolegija: Nema							
Nastavno opterećenje							
Predavanja	5	Seminari	5	Vježbe	20	Ukupno sati	30
ECTS bodovi				1			

Literatura

Obvezna	Lučanin, Damir; Despot Lučanin, Jasminka. 2010. <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Naklada Slap, Jastrebarsko. Pennington, Donald C. 1996. <i>Osnove socijalne psihologije</i> . Naklada Slap, Jastrebarsko. Reardon, Kathleen K.. 1998. <i>Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću</i> . Alineja. Zagreb. Relić, Danko; Vukušić Rukavina, Tea; Marelić, Marko; Machala Poplašen, Lovela; Viskić, Joško; Jokić, Dražen; Sedak, Kristijan. 2020. „Smjernice za poticanje razvoja eprofesionalizma tijekom studija medicine i dentalne medicine“. <i>Medix</i> . Br. 144/145. Suppl 3. Str. 1-8
Dopunska	Braš, Marijana; Đorđević, Veljko; Miličić, Domagoj. 2011. „Komunikacija liječnika i bolesnika“. <i>Socijalna psihijatrija</i> . Vol. 44. Br. 4. Str. 291-309. Đorđević, Veljko; Braš, Marijana. 2011. <i>Komunikacija u medicini – čovjek je čovjeku lijek</i> . Medicinska naklada. Zagreb.

II. NASTAVNO OSOBLJE

Ime i prezime	Elektronička pošta
Nositelj kolegija	
izv. prof. dr. sc. Anto Čartolovni	anto.cartolovni@unicath.hr
Suradnici na kolegiju	
dr. sc. Kristijan Sedak, viši asistent	kristijan.sedak@unicath.hr
Hana Kilijan, mag. comm., asistentica	hana.kilijan@unicath.hr
Konzultacije	Prema objavljenom rasporedu

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Opis kolegija

Cilj je predmeta predložiti studentima osnovne vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije s naglaskom na specifičnosti komunikacije u medicini i zdravstvu. Studenti će biti upoznati s osnovnim obilježjima informacijske i terapijske komunikacije te će usvojiti osnovne vještine za prepoznavanje i prevladavanje osnovnih prepreka u komunikaciji. Kroz predmet će se definirati i objasniti temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika. Predmet će osposobiti studente za prepoznavanje i rješavanje jednostavnih prigovora u odnosu s pacijentom i članovima obitelji. Studenti će biti upoznati sa specifičnostima komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, tj. s osobama s invaliditetom, duševnim bolesnicima, osobama s emocionalnim teškoćama,

osobama u stanju stresa te agresivnim osoba. Također, studenti će biti upoznati sa specifičnostima komunikacije s djecom, adolescentima i starijim osobama. Glavni je cilj predmeta osposobiti studente za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji kako bi se omogućila kvalitetna provedba liječenja i skrbi za pacijenta.

Očekivani ishodi učenja na razini kolegija

Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će moći:

- definirati i objasniti pojam, vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije;
- nabrojati i pojasniti obilježja informacijske i terapijske komunikacije;
- prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke;
- prepoznati specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija i asertivnost)
- definirati i objasniti temeljne odrednice profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika;
- definirati i objasniti temeljne odrednice e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika;
- prepoznati, objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove;
- identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu;
- koristiti stečene vještine za prepoznavanje i prevladavanje osnovnih prepreka u komunikaciji s pacijentom i članovima obitelji;
- prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji;
- usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, tj. s osobama s invaliditetom, duševnim bolesnicima, osobama s emocionalnim teškoćama, osobama u stanju stresa i agresivnim osoba;
- usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s djecom, adolescentima i starijim osobama

Način ispitivanja i ocjenjivanja

Polaze se	Da	Isključivo kontinuirano praćenje nastave	x	Ulazi u prosjek	Da
-----------	----	--	---	-----------------	----

Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita: Pravo pristupa završnom ispitu iz kolegija ostvaruje redoviti student kojem je nositelj kolegija ovjerio izvršenje svih propisanih nastavnih obveza iz kolegija sukladno Pravilniku o studijima i studiranju.

Način polaganja ispita i način ocjenjivanja: Svaki ispit i konačnu ocjenu čine tri dijela: kontinuirano usmeno i pismeno ispitivanja znanja i vještina za vrijeme nastave (20% konačne ocjene), te praktični (30% konačne ocjene) i pismeni ispit (50% konačne ocjene) koji se održavaju na kraju nastave.

Način stjecanja bodova: Kontinuirana aktivnost u nastavi

Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada: izvrstan (5) – od 90 do 100 %; vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %; dobar (3) – od 70 do 79,9 %; dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %; nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

Vrsta aktivnosti	ECTS bodovi	Udio ocjene (%)
Kontinuirano usmeno i pismeno ispitivanja znanja i vještina za vrijeme nastave	0.2	20
Ukupno tijekom nastave	0.2	20
Praktični dio završnog ispita	0.3	30
Pismeni dio završnog ispita	0.5	50
UKUPNO BODOVA (nastava + završni ispit)	1	100 %

Datumi kolokvija: Svakodnevne provjere znanja.

Datumi ispitnih rokova: Prema objavljenom rasporedu

IV. DNEVNI PLAN NASTAVE

Predavanja (P) Seminari (S) Vježbe (V)

Dan	Tema	Nastavnik
31.1.2025.	P (1h) Uvod u komunikaciju. Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije.	Kristijan Sedak

	S (1h) Prepreke u komunikaciji. Prigovori i tehnike rješavanja prigovora. V (4h) Prepoznavanje komunikacijskih stilova.	
3.2.2025.	P (1h) Povratna informacija i asertivna komunikacija. S (1h) Gestikulacija. Parafraziranje. V (2h) Tehnike asertivne komunikacije.	Kristijan Sedak
4.2.2025.	P (1h) Empatija u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji. S (1h) Empatijska komunikacija. V (4h) Empatijsko povezivanje.	Kristijan Sedak
5.2.2025.	P (1h) Temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika. S (1h) Profesionalizam i e-profesionalizam. V (4h) E-profesionalizam – primjena i analiza.	Kristijan Sedak
6.2.2025.	P (1h) Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti. S (1h) Komunikacija s djecom, adolescentima i starijim osobama. V (4h) Utjecaj stresa i agresivnosti na komunikacijski proces.	Hana Kilijan
	Završni ispit.	