



# Detaljni izvedbeni plan

<b>Akadska godina</b>	2023./2024.	<b>Semestar</b>	zimski
<b>Studij</b>	Sveučilišni integrirani prije-diplomski i diplomski studij Medicina	<b>Smjer</b>	<b>Godina studija</b> 3.

## I. OSNOVNI PODACI O PREDMETU

<b>Naziv predmeta</b>	Komunikacijske vještine u medicini i zdravstvu		
<b>Kratica predmeta</b>	MEDIZB16	<b>Šifra predmeta</b>	250413
<b>Status predmeta</b>	izborni	<b>ECTS bodovi</b>	2
<b>Preduvjeti za upis predmeta</b>	Nema		
<b>Ukupno opterećenje predmeta</b>			
<b>Vrsta nastave</b>	<b>Ukupno sati</b>	<b>Vrsta nastave</b>	<b>Ukupno sati</b>
Predavanja	5	Seminari	15
Vježbe	30		
<b>Mjesto i vrijeme održavanja nastave</b>	HKS – prema objavljenom rasporedu		

## II. NASTAVNO OSOBLJE

### Nositelj predmeta

**Ime i prezime** doc. dr. sc. Anto Čartolovni **e-mail** anto.cartolovni@unicath.hr

### Suradnici na predmetu

**Ime i prezime** dr. sc. Kristijan Sedak, viši asistent **e-mail** kristijan.sedak@unicath.hr

**Ime i prezime** Hana Kilijan, mag. comm., asistent **e-mail** hana.kilijan@unicath.hr

**Konzultacije** Prema objavljenom rasporedu

## III. DETALJNI PODACI O PREDMETU

**Jezik na kojem se nastava održava** Hrvatski

### Opis predmeta

Cilj je predmeta predočiti studentima osnovne vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije s naglaskom na specifičnosti komunikacije u medicini i zdravstvu. Studenti će biti upoznati s osnovnim obilježjima informacijske i terapijske komunikacije te će usvojiti osnovne vještine za prepoznavanje i prevladavanje osnovnih prepreka u komunikaciji. Kroz predmet će se definirati i objasniti temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika. Predmet će osposobiti studente za prepoznavanje i rješavanje jednostavnih prigovora u odnosu s pacijentom i članovima obitelji. Studenti će biti upoznati sa specifičnostima komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, tj. s osobama s invaliditetom, duševnim bolesnicima, osobama s emocionalnim teškoćama, osobama u stanju stresa te agresivnim osoba. Također, studenti će biti upoznati sa specifičnostima komunikacije s djecom, adolescentima i starijim osobama. Glavni je cilj predmeta osposobiti studente za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji kako bi se omogućila kvalitetna provedba liječenja i skrbi za pacijenta.

Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će moći:

**Očekivani ishodi učenja na razini predmeta**

- definirati i objasniti pojam, vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije;
- nabrojati i pojasniti obilježja informacijske i terapijske komunikacije;
- prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke;
- prepoznati specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija i asertivnost)
- definirati i objasniti temeljne odrednice profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika;
- definirati i objasniti temeljne odrednice e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika;
- prepoznati, objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove;
- identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu;
- koristiti stečene vještine za prepoznavanje i prevladavanje osnovnih prepreka u komunikaciji s pacijentom i članovima obitelji;
- prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji;
- usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, tj. s osobama s invaliditetom, duševnim bolesnicima, osobama s emocionalnim teškoćama, osobama u stanju stresa i agresivnim osoba;
- usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s djecom, adolescentima i starijim osobama.

#### Literatura

**Obvezna**

Lučanin, Damir; Despot Lučanin, Jasminka. 2010. *Komunikacijske vještine u zdravstvu*. Naklada Slap, Jastrebarsko.

Pennington, Donald C. 1996. *Osnove socijalne psihologije*. Naklada Slap. Jastrebarsko.

Reardon, Kathleen K. 1998. *Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću*. Alineja. Zagreb.

Relić, Danko; Vukušić Rukavina, Tea; Marelić, Marko; Machala Poplašen, Lovela; Viskić, Joško; Jokić, Dražen; Sedak, Kristijan. 2020. „Smjernice za poticanje razvoja e-profesionalizma tijekom studija medicine i dentalne medicine“. *Medix*. Br. 144/145. Suppl 3. Str. 1-8.

**Dopunska**

Braš, Marijana; Đorđević, Veljko; Miličić, Domagoj. 2011. „Komunikacija liječnika i bolesnika“. *Socijalna psihijatrija*. Vol. 44. Br. 4. Str. 291-309.

Đorđević, Veljko; Braš, Marijana. 2011. *Komunikacija u medicini – čovjek je čovjeku lijek*. Medicinska naklada. Zagreb.

#### Način ispitivanja i ocjenjivanja

Polaze se	Da	Isključivo kontinuirano praćenje nastave	x	Ulazi u prosjek	Da
<b>Preuvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita</b>		Pravo pristupa završnom ispitu iz predmeta ostvaruje redoviti student kojem je nositelj predmeta ovjerio izvršenje svih propisanih nastavnih obveza iz predmeta sukladno Pravilniku o studijima i studiranju. Osobitost Studija je ujednačen i centraliziran način organizacije svih ispita.			
<b>Način polaganja ispita</b>		Pisani ispit			
<b>Način ocjenjivanja</b>		Svaki se ispit i konačnu ocjenu čine tri dijela: kontinuirano usmeno i pisano ispitivanje znanja i vještina za vrijeme nastave (40% konačne ocjene), te praktični (30 % konačne ocjene) i pisani ispit (30 % konačne ocjene) koji se održavaju na kraju nastave.			
<b>Način stjecanja bodova:</b>		Kontinuirana aktivnost u nastavi. izvrstan (5) od 90 do 100 %			

<b>Brojčana ljestvica</b>	vrlo dobar (4) od 80 do 89,9 %
<b>ocjenjivanja</b>	dobar (3) od 65 do 79,9 %
<b>studentskog rada:</b>	dovoljan (2) od 50 do 64,9 %
	nedovoljan (1) od 0 do 49,9 %

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova	VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
	Kontinuirano usmeno i pisano ispitivanje znanja i vještina za vrijeme nastave	0.8	40
	<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>0.8</b>	<b>40</b>
	Praktični dio završnog ispita	0.6	30
	Pisani dio završnog ispita	0.6	30
	<b>UKUPNO BODOVA (nastava + završni ispit)</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**Datumi kolokvija** Prema objavljenom rasporedu

**Datumi ispitnih rokova** Prema objavljenom rasporedu

#### IV. DNEVNI PLAN NASTAVE

##### *Predavanja (P) Vježbe (V)*

Dan	Tema
1.2.2024.	P (1h) Uvod u komunikaciju. Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije. - Sedak S (2h) Verbalna i neverbalna komunikacija. - Sedak V (3h) Prepoznavanje komunikacijskih stilova. Gestikulacija. Parafraziranje. - Sedak
2.2.2024.	S (2h) Prepreke u komunikaciji. Prigovori i tehnike rješavanja prigovora. - Sedak V (4h) Prigovor. Pisani prigovor. - Sedak
5.2.2024.	P (1h) Povratna informacija i asertivna komunikacija. - Sedak S (2h) Asertivnost. - Sedak V (3h) Tehnike asertivne komunikacije. - Sedak
6.2.2024.	S (2h) Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja. - Sedak V (4h) Aktivno slušanje. - Sedak
7.2.2024.	P (1h) Empatija u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji. - Sedak S (1h) Značaj empatije u interpersonalnim odnosima. - Sedak V (3h) Kritičko promišljanje. - Sedak
8.2.2024.	S (1h) Empatijska komunikacija. - Sedak V (3h) Empatijsko povezivanje. - Sedak
9.2.2024.	P (1h) Temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika. - Sedak S (2h) Profesionalnost. - Sedak

	V (3h) Prosuđivanje. - Sedak
12.2.2024.	S (1h) Profesionalizam i e-profesionalizam. - Sedak V (4h) E-profesionalizam – primjena i analiza. - Sedak
13.2.2024.	P (1h) Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti. Komunikacija s djecom, adolescentima i starijim osobama. - Kilijan S (2h) Utjecaj stresa i agresivnosti na komunikacijski proces. - Kilijan V (3h) Prepoznavanje komunikacijskih potreba i sposobnosti. - Kilijan
14.2.2024.	Završni ispit.